

平成26年度 計画相談室「よつばの里」

事業報告書

1. 事業所の概要

事業所名	計画相談室 「よつばの里」	管理者氏名	富樫 律
事業所の所在地	〒997-0034 鶴岡市本町三丁目 2-5	電話番号	0235-24-4282
事業所番号	0630300085 (特 定) 0670300060 (障がい児)	F A X	0235-24-4283
サービスの区分	計画相談支援 障害児相談支援	事業開始年月日	平成26年4月1日
指定の有効期間	平成26年4月1日から 平成32年3月31日まで	営業日	月曜日～金曜日

2. 事業の目的

障害のある人が日常生活や社会生活において必要な支援を受けながら、可能な限り希望する場所で、その人らしく暮らし、障害のある人もない人も、ともに支え合い、安心して、いきいきと暮らせる「共生社会」の実現を目指します。自立した日常生活が営めるようにサービスの種類、内容等に配慮し、また、障害福祉サービス以外の地域資源の活用も視野に入れ、個々の人に寄り添った計画を作成しました。

新規開設の今年度は、計画作成の相談支援専門員1年生の立場であり、適切なサービス選択が計画書に反映できるように、困難事例やサービス選択に迷ったケースは、基幹支援事業所、他事業所の経験ある相談支援専門員の方、行政の担当者から指導をいただき業務を推進いたしました。また、ご利用者、ご家族に計画相談の主旨、必要性をわかりやすく、丁寧に説明すること、信頼関係を構築して行けるように真摯な対応に心がけ行動いたしました。

3. 運営方針

障害福祉サービス事業所、基幹事業所、他相談支援事業所、各市町障害福祉担当の方、医療機関と連絡・確認・助言や情報をいただきながら、利用者が希望する生活、活動、地域や施設内で自分らしさが出せる生活が継続できるよう、ご利用者の生活状況、環境を正確にアセスメントすることで、適切な計画が作成できるように心がけました。

- ① 生活する場所において、その方らしい目的や楽しみを持ち、日常生活を送ることができるようにサービス計画を考えました。
- ② 困難ケースについては、基幹支援事業所や他相談支援事業所の相談支援専門員の方から助言を受けながら計画作成を行いました。
- ③ 介護保険サービス移行の方に関しては、MSW、地域包括支援センター、介護支援専門員の方と連携を図り、その方の日常生活に必要な支援が途切れないように、毎日の生活が安心して継続できるように協力し支援いたしました。同時に多くのことを学ぶこともできました。
- ④ ご利用者の権利、プライバシーを守り、接遇態度に配慮し、業務にあたりました。
- ⑤ 質の高いサービスが提供できるよう各種研修に参加し、自己研鑽に努めました。

- ⑥ ご利用者から信頼され、何でも相談ができる事業所になるように、障害福祉の知識、情報を提供できるように、常に向上心を持ち支援することを目指します。
- ⑦ 主観的、強制的にならず、ご本人、ご家族の思いを傾聴・受容し、エンパワメントを活かし日常生活が送れる計画作成を考えました。
- ⑧ 各記録等は的確に記載処理し、厳重に保管いたしました。

4. 具体策

- ① ご利用者の自立支援の視点に立ち、利用者、家族の意向を重視したサービス等利用計画書を作成し、少しでも望む生活に近づけるようにいたしました。
- ② サービス事業所、他職種等と連携を図り情報を共有しながら、必要な支援に努めました。
- ③ ご利用者、ご家族に安心・信頼していただけるよう、約束事や時間をきちんと守り、守秘義務に徹しました。
- ④ 関係書類は、適切に処理し厳重に保管いたしました。

平成26年度 サービス等利用計画作成・モニタリング状況

月別	特定計画作成		障がい児計画作成		モニタリング（特定相談）		モニタリング（障がい児）	
	件数	特地加算	件数	特地加算	件数	特地加算	件数	特地加算
4月	8	0	0	0	8	0	0	0
5月	4	2	0	0	12	2	0	0
6月	0	0	1	0	11	2	1	0
7月	14	7	1	0	3	2	1	0
8月	2	0	0	0	1	0	1	0
9月	4	4	4	0	10	1	3	0
10月	3	2	1	0	5	2	0	0
11月	0	0	0	0	1	0	1	0
12月	2	2	0	0	14	8	2	0
1月	1	0	0	0	2	1	0	0
2月	8	3	0	0	7	6	0	0
3月	6	1	0	0	11	3	4	0
合計	52	21	7	0	85	27	13	0

平成26年度、当初計画作成予定数の内、8名の計画作成について、介護保険移行、事業所登録の重複による調整7名、事業所選択を社会福祉協議会に変更希望1名は、請求ができませんでした。