

平成26年度 デイサービスセンター「よつばの里」

事業報告書

1 事業所の概要

事業所の名称	デイサービスセンター 「よつばの里」	管理者氏名	阿部博美
事業所の所在地	〒997-0034 鶴岡市本町三丁目2-5	電話番号 F A X	0235-33-8082 0235-24-4283
介護保険事業所番号	0670701408	事業開始年月日	平成23年4月1日
サービスの種類	通所介護 介護予防通所介護	事業の規模	小規模型通所介護
指定の有効期間	平成23年4月1日から 平成29年3月31日まで	利用定員	月～金 13名 第3土曜日 13名
サービス提供時間	7時間以上9時間未満	営業日	12/30～1/3を除く 毎日

2 はじめに

利用者、家族並びに地域の方に安心と信頼を寄せていただける通所介護事業所をめざし、看護師の指導のもと機能訓練（言語訓練・リハビリ体操・嚥下体操等）を実施してまいりました。温かさが伝わる接遇を念頭におきながら、利用者からの要望に対し可能な限り迅速かつ誠意を持った対応をとるよう努め、ボランティアや実習生の受け入れ間口を広げるよう努めてまいりました。新規利用者の獲得、リピーターの定着を推進するため、体験利用の実施を行い利用者のニーズに応えたサービスの充実化を図りました。アクティビティの向上を図るための外出の支援については、職員体制が実現しまして、利用者からのご希望をお伺いして外出する機会が出来ました。

3 重点事項

※通所及び介護予防通所介護事業

(1) 計画的で充実したサービスの提供

利用者ニーズの多様化に合わせ、個別対応の充実を図り、一人ひとり納得のいくサービスを提供いたしました。

リハビリ体操については、日常的な訓練を積極的に取り入れて継続的に実施してきました。その結果、身体機能の向上が見られるなど、効果が現れてきている方が多く見られました。

(2) リハビリ、機能訓練の充実と強化

協立リハビリテーション病院の言語聴覚士による言語・嚥下の指導を月1回土曜日の開催時に行い、利用者の機能向上と維持を図って参りました。また、担当の先生方の協力も得て、集団言語訓練・集団リハビリ等を実施しました。

(3) 介護予防・生活支援・生きがい活動支援事業

- ① 地域住民の方が参加しやすく、楽しみにしていただけるような企画を立て、情報を提供しコミュニケーションを図って参りました。
- ② 利用者自身が参加出来る料理教室として、いろいろな「おやつ」作りに力を入れて行いました。

(4) 祝祭日の開設

祝祭日の施設利用を継続的に開設し、通常の利用者人数に対応し定着しています。

(5) 感染症予防対策

予防対策として毎日、来所時、昼食前、3時のおやつ前の3回のうがい、手洗い、手の消毒、テーブル拭きを実施してきました。その結果、風邪、インフルエンザ及び感染症などで休む方はほとんどおりませんでした。

(6) 家族・関係機関との連携状況

「よつばの里だより」を年3～4回発行

利用者宅、市役所や公的機関や民間機関等に配布し、より多くの方に広報するとともに、見学や体験利用者等、当事業所の利用をお考えの方に対しての事業内容の参考説明にも活用いたしました。

(7) 防災対策実施状況

- ① 6/26午後2：00から、火災発生時、「よつばの里」の利用者の方を安全に避難誘導することを目的とした防災訓練を、利用者と職員が協力しながら実施しました。
- ② 9/17午後6：00から、本町三丁目北部町内会との合同防災訓練を実施しました。
 - ・鶴岡地区消防本部の指導
 - ・夜間想定避難訓練・消火器の使用法・心蘇生法・AEDの使用法・応急処置の対処法等

(8) 職員研修・開催実績

山形県社会福祉協議会より臨床心理士の永田様を講師に招いて「メンタルヘルス支援」に関する研修を実施。職員のこころの健康のために、ストレスを取り上げて講話指導があり、自己ストレス度チェックを行うことなど、それぞれの対処の仕方などを改めて学び、今後役に立てたいと実感しました。

(9) 地域との交流事業

地域の本町三丁目北部町内会との「合同防災訓練」を実施し、「合同夏祭り」を開催しました。さらに、同町内会の総会、役員会、お茶のみサロン等の会場として施設を開放して地域住民の利便を図り、友好的交流に努めております。

(10) 体験学習受け入れ

職場体験・介護体験等 中学生（鶴岡第二・第三・第四・第五・羽黒中学校）
大学生（山形大学・東北芸術工科大学・東北公益文化大学）

デイサービス一日の流れ

9:00	来所 うがい・手洗い・手の消毒 ティータイム
9:15	朝の会 ラジオ体操
9:30	健康観察（血圧・脈拍・体温・体重測定） 機能訓練（脳トレーニング・言語訓練・身体リハビリ・嚥下体操他） 入浴
11:45	うがい・手洗い・手の消毒 昼食・内服液・口腔ケア 休養・自由時間
13:30	創作活動（絵がみ・ちぎり絵・書道・音楽療法他） 屋外活動（花見・ぶどう狩り・芋煮会・施設見学他） レクリエーション 軽体操（リハビリ体操他）
15:45	うがい・手洗い・手の消毒 ティータイム
16:15	帰りの会
16:30	帰宅

4 利用者状況

ア-1) 通所サービス提供実績

平成26年度							平成25年度						比較					
月	延人数	実人員	実施日数	平均介護度	1日平均	利用率稼働率	延人数	実人員	実施日数	平均介護度	1日平均	利用率稼働率	延人数	実人員	実施日数	平均介護度	1日平均	利用率稼働率
4	207	27	23	2.1	9.0	69%	207	29	23	1.7	9.0	69%	0	-2	0	0.4	0.0	0%
5	227	26	23	2.1	9.2	76%	226	28	24	1.8	9.2	72%	1	-2	-1	0.3	0.0	3%
6	208	25	22	2.2	9.5	73%	204	27	21	1.9	9.7	75%	4	-2	1	0.3	-0.3	-2%
7	217	25	24	2.2	9.0	70%	231	29	24	2.1	9.6	74%	-14	-4	0	0.1	-0.6	-4%
8	206	24	22	2.2	9.4	72%	233	31	23	2.2	10.1	78%	-27	-7	-1	0.0	-0.8	-6%
9	221	25	23	2.3	9.6	74%	221	30	22	2.2	10.0	77%	0	-5	1	0.1	-0.4	-3%
10	234	25	24	3.2	9.8	75%	244	30	24	2.2	10.2	78%	-10	-5	0	1.0	-0.4	-3%
11	208	26	21	2.1	9.9	76%	228	30	22	2.1	10.4	80%	-20	-4	-1	0.0	-0.5	-4%
12	209	23	21	3.3	11.2	77%	224	29	21	2.1	11.2	82%	-15	-6	0	1.2	0.0	-5%
1	178	21	21	2.4	8.5	65%	213	27	21	2.2	10.1	78%	-35	-6	0	0.2	-1.7	-13%
2	181	21	21	2.4	8.6	66%	211	30	21	2.3	10.0	77%	-30	-9	0	0.1	-1.4	-11%
3	200	22	23	2.4	8.7	67%	224	28	22	2.3	10.2	78%	-24	-6	1	0.1	-1.5	-11%
計	2,496	290	268	28.9			2,666	348	268	25.1			-170	-58	0	3.8		
平均	208.0	24.2	22.3	2.4	9.4	71.6%	222.2	29.0	22.3	2.1	10.0	76.6%	-14	-5	0	0.3	-0.6	-5.0%

* 実施日数=月曜日から金曜日（月1回土曜日開設）ただし、12/29~1/3を除く

度内新規利用者	度内契約解除者	年度内休止者数
2人	6人	2人

要介護度別登録状況

月	要支援 1・2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計
4	1	7	8	8	2	1	27
5	1	7	8	7	2	1	26
6	1	7	8	7	2	1	26
7	1	7	8	7	2	1	26
8	1	7	8	7	2	0	25
9	1	7	8	7	2	0	25
10	1	7	8	7	2	0	25
11	0	7	8	8	3	0	26
12	0	7	8	8	3	0	26
1	0	7	6	9	2	0	24
2	0	7	6	9	2	0	24
3	0	6	6	8	2	0	22
計	7	83	90	92	26	4	302

利用者年齢別一覧

年齢	男性	女性	合計	構成比
40代	0	0	0	0.0%
50代	2	2	4	13.3%
60代	5	2	7	23.3%
70代	7	2	9	30.0%
80代	4	5	9	30.0%
90代	0	1	1	3.3%
合計	18	12	30	100%

登録利用者数 30名

平均年齢 73.9歳

ア-2) 居宅介護支援事業所利用一覧

介護支援センター「よつばの里」	14名
健康園居宅介護支援センターみはら	2名
鶴岡地区医師会ケアプランセンターふきのとう	2名
協立ケアプランセンター大山	2名
在宅介護支援センターふれあい	2名
居宅介護支援センターおおよま	1名
居宅介護支援事業所なの花荘	1名
介護支援相談所ほのか	1名
鶴岡市農業協同組合福祉サービス	1名
しおん荘在宅介護支援センター	2名
ケアプランセンター大地	1名
居宅介護支援センター愛寿園	1名
合計	30名

5 情報公表制度における情報を報告いたしました。

山形県指定情報公表センター（WEB報告システム経由）

平成26年10月26日に「基本情報」及び「運営情報」を入力報告

6 その他

1. 職員の充実により、「個別機能訓練加算Ⅱ・サービス提供体制加算Ⅰ」等が請求できる体制となり、利用者サービスの充実に繋がりました。
2. 社会とのふれあうお出かけする機会を増やすことが出来る体制・状況になりました。
(春-庄内一円・秋-鳥海山の麓象潟・ドライブ-しゃりん・月山湖・いこいの村等)
3. お菓子作り、創作活動等が充実しました。
(どら焼き・たこ菓・ケーキ・壁紙作り・キーホルダー等作り)

平成26年度事業実績報告

月	内 容
4月	お花見ドライブ(羽黒 松ヶ丘 ・楡引 やすらぎ公園 ・鶴岡公園)・演歌を楽しむ会・音楽療法・書道教室・絵てがみ教室・大正琴・土曜デイ 協立リハST嚙下・言語指導
5月	第四・第五中学校職場体験受け入れ・土曜デイお出かけ：温海温泉にて足湯>こまぎの里で昼食>藤島で藤の花見物・演歌を楽しむ会・音楽療法・書道教室・絵てがみ教室・尺八教室
6月	土曜デイ：協立リハビリテーション病院 言語聴覚士の嚙下・言語指導・映画鑑賞・音楽療法・書道教室・大正琴・演歌を楽しむ会・あすなろ会・加茂水族館
7月	七夕短冊作り・演歌を楽しむ会・音楽療法・書道教室・絵てがみ教室・尺八教室・緊急連絡網訓練・映画鑑賞・土曜デイ 「よつばの里」夏祭り
8月	介護体験学生受け入れ・避難訓練・演歌を楽しむ会・音楽療法・書道教室・絵てがみ教室・大正琴・土曜デイ 協立リハビリテーション病院 言語聴覚士の嚙下・言語指導
9月	ぶどう狩り・芋煮会・介護体験学生受け入れ・演歌を楽しむ会・音楽療法・書道教室・絵てがみ教室・尺八教室・土曜デイ 協立リハビリテーション病院 言語聴覚士の嚙下・言語指導
10月	土曜デイ(失語症友の会総会集い)・荘内教会保育園交流会・演歌を楽しむ会・音楽療法・書道教室・絵てがみ教室・大正琴
11月	土曜デイ 協立リハビリテーション病院 言語聴覚士の嚙下・言語指導・音楽療法・書道教室・絵てがみ教室・尺八教室
12月	土曜デイ(おやつ作り)・音楽療法・書道教室・絵てがみ教室・大正琴・わいわいPT
1月	土曜デイ 協立リハビリテーション病院 言語聴覚士の嚙下・言語指導・演歌を楽しむ会・抱負作成・音楽療法・書道教室・絵てがみ教室・尺八教室
2月	土曜デイ 協立リハビリテーション病院 言語聴覚士の嚙下・言語指導・荘内教会保育園交流会・演歌を楽しむ会・音楽療法・書道教室・絵てがみ教室・大正琴
3月	土曜デイ 協立リハビリテーション病院 言語聴覚士の嚙下・言語指導・演歌を楽しむ会・音楽療法・書道教室・絵てがみ教室