

平成25年度 介護支援センター「よつばの里」

事業報告書

1. 事業所の概要

事業所の名称	介護支援センター 「よつばの里」	管理者氏名	西塔節子
事業所の所在地	〒997-0034 鶴岡市本町三丁目2-5	電話番号	0235-24-4282
介護保険事業所番号	0670701416	F A X	0235-24-4283
サービスの種類	居宅介護支援	事業開始年月日	平成23年4月1日
指定の有効期間	平成23年4月1日から 平成29年3月31日まで	営業日	月曜日～金曜日

2. 事業の目的

利用者が可能な限り、居宅においてその有する能力に応じ、自立した日常生活を営む事ができるよう配慮したサービスの種類、内容等の計画を作成いたしました。平成25年度は、事業運営の安定化と地域との連携を大切に、丁寧かつ誠意ある介護支援センターを目指しました。

3. 運営方針

他部門、他サービス事業所と連携し、ご利用者が地域で自立した生活を継続する事ができるよう、ご利用者の立場に立って在宅生活を支援いたしました。

- ① 介護が必要な状態になっても、その人らしく地域で暮らし続けることができるよう支援いたしました。
- ② 重度な方や支援困難ケースについては、行政、サービス提供事業所、地域包括支援センターと連携を図り、地域での生活が継続できるよう、多方面から支援いたしました。
- ③ ご利用者が安心してサービスを利用できるよう、ご利用者の権利、プライバシーを守り、接遇態度に配慮し、ご利用者主体の姿勢で業務にあたりました。
- ④ 質の高いサービスが提供できるよう各種研修に参加し、自己研鑽に努めました。
- ⑤ ご相談者が、心を開きなんでも相談ができる、地域に根ざした事業所を目指します。
- ⑥ 主観的にならず、ご利用者、ご家族の思いを傾聴・受容し、自ら真摯な態度で対応いたしました。
- ⑦ 各記録等は的確に処理し、厳重に保管いたしました。

4. 具体策

- ① ご利用者の自立支援の視点に立ち、ご利用者、ご家族の意向を重視したサービス計画書を作成し、ご利用者の介護の重度化を防ぎました。
- ② 他職種と連携を図り、情報を共有しながら、必要な支援を見極め毎月一回は、必ずサービス提供事業所を訪問して、担当者と情報交換を行いました。
- ③ ご利用者、ご家族が安心して相談ができるように、約束事や時間をきちんと守り、守秘義務

に撤し、信頼関係を構築いたしました。

- ④ 共生ホーム・デイサービスの利用定員が、常に最大であるよう、連携を図り、運営の安定化を目指しました。
- ⑤ 関係書類は、適切に処理し、施錠できるキャビネットに厳重に保管いたしました。

平成25年度 利用状況

月別	要 支 援		要介護度1～2		要介護度3～5		合 計	
	件 数	加 算	件 数	加 算	件 数	加 算	件 数	加 算
4月	4	0	14	2	13	6	31	8
5月	3	0	14	4	12	7	29	11
6月	3	0	13	3	13	8	29	11
7月	3	0	16	3	13	7	32	10
8月	3	0	14	3	13	5	30	8
9月	2	0	16	6	13	6	31	12
10月	2	0	16	4	13	7	31	11
11月	2	0	17	4	11	8	30	12
12月	2	0	17	3	13	7	32	10
1月	2	0	16	3	12	8	30	11
2月	2	0	16	2	13	12	31	14
3月	2	0	18	3	12	9	32	12
合計	30	0	187	40	151	90	368	130