

令和元年度 多機能「よつばの里」

事業報告書

1. 事業所の概要

事業所の名称	多機能「よつばの里」	管理者氏名	阿部博美
事業所の所在地	〒997-0034 鶴岡市本町三丁目1番11号	電話番号 FAX番号	0235-23-4282 0235-29-2995
介護保険事業所番号	0690700091	事業開始年月日	平成21年4月1日
指定の有効期間	平成29年3月31日から 令和5年3月30日まで	営業日	365日
サービスの種類	地域密着型サービス小規模多機能型居宅介護 介護予防小規模多機能型居宅介護（短期利用型） 基準該当障害福祉サービス（短期入所・生活介護）		
利用定員	登録定員	通いの利用定員	泊りの利用定員
	29名	18名	9名

2. 経営状況

(1) 事業所の利用状況

- 令和元年度は登録者16名でスタートし、平均登録者数15.3名（前年度比-2.9）、平均要介護度2.3（前年度比-0.2）となりました。新規登録者は4名、退所者は6名となっています。
- 通い1日平均9.4（前年度比-2.2）、訪問1日平均1.0（前年度比-0.3）、泊り1日平均5.0（前年度比-1.5）。サービス提供内容別で比較しても、全体的にマイナスでの推移となりました。
- 基準該当事業では、新規利用が1名で、定期的に2名の方が短期入所を利用しています。
- 新規利用者を増やしていけるよう、病院や他事業所への働きかけを行っております。

(2) 収入概況

	H28年度	H29年度	H30年度	R1年度
介護保険事業収入	58,382,049	53,323,548	52,709,750	42,988,121
障害福祉サービス等事業収入	0	359,228	747,529	707,906
計	58,382,049	53,682,776	53,457,279	43,696,027

(3) 報酬 (令和元年10月改訂)

① 小規模多機能型居宅介護

区分	報酬種別	報酬単価	摘要
基本報酬	小規模多機能型居宅介護(1) (1月につき)	要介護1	10,364
		要介護2	15,232
		要介護3	22,157
		要介護4	24,454
		要介護5	26,964
	短期利用居宅介護費 (1日につき)	要介護1	567
		要介護2	634
		要介護3	703
		要介護4	770
		要介護5	835
加算	初期加算	30/日	
	認知症加算(Ⅰ)	800/月	日常生活自立度Ⅲ、Ⅳ、Ⅴ
	認知症加算(Ⅱ)	500/月	日常生活自立度Ⅱ
	看護職員配置加算(Ⅰ)	900/月	
	サービス提供体制強化加算(Ⅰ)イ	640/月	
	介護職員処遇改善加算(Ⅰ)	10.20%	介護報酬総単位数×加算率

② 介護予防小規模多機能型居宅介護

区分	報酬種別	報酬単価	摘要
基本報酬	介護予防小規模多機能型居宅介護 (1)(1月につき)	要支援1	3,418
		要支援2	6,908
	介護予防短期利用居宅介護費(1日 につき)	要支援1	421
		要支援2	526
加算	初期加算	30/日	
	サービス提供体制強化加算(Ⅰ)イ	640/月	
	介護職員処遇改善加算(Ⅰ)	10.20%	介護報酬総単位数×加算率

③ 基準該当障害福祉サービス(短期入所)

区分	報酬種別	報酬単価	摘要
基本報酬	基準該当短期入所サービス費(Ⅰ)	766	
	基準該当短期入所サービス費(Ⅱ)	234	
加算	食事提供体制加算	48	
	福祉・介護職員処遇改善加算(Ⅰ)	6.90%	報酬総単位数×加算率

3. 利用者の状況

①小規模多機能型居宅介護の利用状況

	登録者数	要介護度別（月末現在）							要介護平均度	月の延べ利用人数			一日当たりの平均利用人数			1日に最少利用者数 最多利用者数		
		支援1	支援2	1	2	3	4	5		通い	訪問	泊り	通い	訪問	泊り	通い	訪問	泊り
4月	16	1	0	4	3	5	2	1	2.4	300	24	166	10	0.8	5.5	7 12	0 3	5 7
5月	15	1	0	4	2	6	2	0	2.3	293	31	157	9.5	1	5.1	7 12	0 2	4 7
6月	14	1	0	4	2	5	2	0	2.2	266	28	138	8.9	0.9	4.6	5 11	0 2	4 6
7月	15	1	0	5	2	5	2	0	2.2	271	32	141	8.7	1	4.5	4 11	0 2	3 6
8月	15	1	0	5	2	5	2	0	2.2	269	31	146	8.7	1	4.7	5 11	0 2	3 6
9月	14	1	1	3	2	5	2	0	2.2	250	28	129	8.3	0.9	4.3	5 10	0 2	3 5
10月	15	1	1	3	2	6	2	0	2.3	273	30	138	8.8	1	4.5	5 11	0 2	3 6
11月	15	1	1	3	2	6	2	0	2.3	284	28	134	9.5	0.9	4.5	6 11	0 2	3 5
12月	16	1	1	4	2	6	2	0	2.2	308	29	162	9.9	0.9	5.2	6 12	0 2	3 6
1月	17	1	1	4	2	6	3	0	2.3	304	28	161	9.8	0.9	5.2	4 13	0 2	3 7
2月	17	1	1	4	2	6	3	0	2.3	313	34	184	11	1.2	6.6	7 13	0 3	6 7
3月	15	1	1	4	2	5	2	0	2.1	301	59	175	9.7	1.9	5.6	6 12	1 3	4 7
合計	184	12	7	47	25	66	26	1	27.0	3,432	382	1,831	113	12.4	60.3	67 139	1 27	44 75
平均	15.3	1.0	0.6	3.9	2.1	5.5	2.2	0.1	2.3	286.0	31.8	152.6	9.4	1.0	5.0	6 12	0 2	4 6

②基準該当障害福祉サービスの利用状況

障害支援区分別利用者数

(単位：人)

	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	合計
男	0	0	1	2	0	0	3
女	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	1	2	0	0	3

サービス提供内容と利用数

	新規 登録	生活介護 (延)	1日平均	短期入所 (延)	1日平均
4月	0	0	0.0	3	0.1
5月	0	0	0.0	11	0.4
6月	0	0	0.0	17	0.6
7月	0	0	0.0	9	0.3
8月	1	0	0.0	37	1.2
9月	0	0	0.0	15	0.5
10月	0	0	0.0	13	0.4
11月	0	0	0.0	8	0.3
12月	0	0	0.0	14	0.5
1月	0	0	0.0	11	0.4
2月	0	0	0.0	5	0.2
3月	0	0	0.0	0	0.0
計	1	0	0.0	143	4.7
平均	0.1	0.0	0.0	11.9	0.4

(2) 身体拘束の状況

身体拘束は行っておりません。

(3) 感染症の罹患状況

職員1名が、インフルエンザにA型に罹っています。

利用者の熱発や体調不良時には、早期に受診していただけるよう、家族に連絡しています。

(4) 苦情の受付状況

苦情の受付はありません。

(5) 事故報告状況

区分	日時	発生場所	関係者	事故の状況
離設・徘徊	4月18日	1階ホール	利用者86歳	家族の迎えを待っている際、外に出てしまった
転倒	5月5日	1階トイレ	利用者85歳	トイレ内での転倒、頭部皮下出血、経過観察
車輻事故	7月16日	利用者自宅前	職員55歳	送迎中に、助手席側を擦ってしまった
転倒	8月25日	1階ホール	利用者31歳	歩行中に意識消失、右足打撲
ヒヤリハット	9月11日	玄関前	利用者93歳	車に乗車する際、尻もちをついてしまった
ヒヤリハット	12月17日	利用者宅	利用者73歳	自宅ストーブのタイマーセットを忘れた
ヒヤリハット	12月17日	1階ホール	利用者73歳	一人でエレベーターを操作し、2階に上がってしまった
ヒヤリハット	1月30日	玄関	利用者92歳	玄関の戸を開け、外に出ようとしているのを発見

4. 職員の状況

令和2年3月31日 現在

(1) 組織図



(2) 職種別職員数 () は兼務職員数

職種 職名	管理者	介護支援専門員	看護師	介護員	計
正職員	(1)	1	0	6	7 (1)
準職員	0	0	0	3	3
パート職員	0	0	0	0	0
嘱託職員	0	0	1	0	1
計	(1)	1	1	9	11 (1)

(3) 職員名簿

令和2年3月31日 現在

	氏名	職種	資格	1週間に 勤務すべき 時間数	専・ 兼	兼務先	職員区分
1	阿部博美	管理者	社会福祉施設長 社会福祉主事	40H	兼	本部事務局、 グループホーム、 障害者支援センター	正規職員
2	中山美枝	主任兼看護師	看護師	40H	専		嘱託職員
3	阿部愛	介護支援専門員	介護支援専門員 介護福祉士	40H	専		正規職員
4	相澤千加子	主任介護員	介護福祉士	40H	専		正規職員
5	渡部綾	介護員	介護福祉士	40H	専		正規職員
6	五十嵐幸子	介護員	介護福祉士	40H	専		正規職員
7	堀孝子	介護員	介護福祉士	40H	専		正規職員
8	小野貞子	介護員	介護福祉士	40H	専		正規職員
9	佐藤浩	介護員	ホームヘルパー	40H	専		正規職員
10	佐藤理香	介護員	ホームヘルパー	40H	専		準職員
11	幅野容	介護員	介護福祉士	40H	専		準職員
12	上野欣也	介護員	ホームヘルパー	40H	専		準職員

(4) 職種外役割

役割	氏名	役割	氏名
会計責任者	阿部博美	苦情解決責任者	阿部博美
予算管理責任者	阿部博美	苦情受付担当者	中山美枝
固定資産管理責任者	阿部博美	防火管理者	阿部博美
出納員	荒木禎崇		

(5) 職員の採用・異動・退職

令和2年3月31日 現在

採用・異動・退職	職名	氏名	採用・異動・退職日
採用			
退職	介護員	川越理恵	令和2年12月31日
	看護師	中山美枝	令和2年3月31日

(6) 協力医療機関

多機能「よつばの里」は、利用者の主治医との連携を基本としつつ、利用者の病状の急変時における協力医療機関を次の通り定めています。

医療機関名	住所
鶴岡市立荘内病院	鶴岡市泉町4-20
川上医院	鶴岡市本町三丁目7-10 院長 川上篤 医師
谷家歯科医院	鶴岡市日吉町1-1-21 院長 瀧口知彌 医師

5. その他の状況

(1) 地域密着型サービスの事業所自己評価

自己評価（事業所毎に実施）	令和1年10月20日～令和1年10月29日
事業所自己評価	令和1年10月30日
地域からの評価	令和2年1月28日

(2) 実地指導・集団指導の状況

実地指導、集団指導はありませんでした。

(3) 運営推進会議の開催

	開催日	出席人数	内 容
第1回	R1.5.21	7名	①平成30年度の年間利用状況 ②サービス提供状況の報告 ③事故発生の報告 ④その他（要望、助言等）
第2回	R1.7.23	6名	①サービス提供状況の報告 ②事故発生の報告 ③その他（要望、助言等）
第3回	R1.9.24	8名	①サービス提供状況の報告 ②事故発生の報告 ③その他（要望、助言等）
第4回	R1.11.26	7名	①サービス提供状況の報告 ②事故発生の報告 ③外部評価について ④その他（要望、助言等）
第5回	R2.1.28	7名	①サービス提供状況の報告 ②事故発生、苦情相談の報告 ③事業所サービス評価について ④その他（要望、助言等）
第6回	R2.3.24	5名	①サービス提供状況の報告 ②事故発生、苦情相談の報告 ③活動報告 ④サービス評価総括表の説明 ⑤その他（要望、助言等）

運営推進会議の構成員

①	五十嵐 松 治	第四学区社会福祉協議会理事（会長）
②	白 崎 喜美子	本町三丁目北部町内会会長
③	魚 住 百合子	元第四民生区民生児童委員
④	池 田 明 美	家族代表
⑤	小 野 美 咲	鶴岡市役所 長寿介護課