

令和7年7月1日

利用者各位

社会福祉法人 共生
理事長 庄 司 敏 明

「苦情申出窓口」の設置について（お知らせ）

社会福祉法第82条の規定により、本事業所では利用者からの苦情に適切に対応する体制を整えることと致しました。

本事業所における苦情解決責任者、苦情受付担当者及び第三者委員を下記により設置し、苦情解決に努めることと致しましたので、お知らせ致します。

記

1. 苦情解決の方法

（苦情受付）

（1）苦情は面接、電話、書面などにより苦情受付担当者が随時受け付けます。尚、利用者は、第三者委員に直接苦情を申し出ることもできます。

（苦情受付の報告）

（2）苦情受付担当者が受け付けた情報は、苦情解決責任者と第三者委員（苦情申出人が第三者委員への報告を拒否した場合を除く）に報告致します。第三者委員は内容を確認し、苦情申出人に対して、苦情内容についての報告を受けた旨を通知します。

（苦情解決のための話し合い）

（3）苦情解決責任者は、苦情申出人と誠意をもって話し合い、解決に努めます。その際、苦情申出人は、第三者委員の助言や立ち会いを求めることができます。

なお、第三者委員の立ち会いによる話し合いは、次により行います。

ア・第三者委員による苦情内容の確認

イ・第三者委員による解決案の調整、助言

ウ・話し合いの結果や改善事項等の確認

（山形県「運営適正化委員会」等の紹介）

（4）本事業者で解決できない苦情は、国保連、市町村又は、山形県社会福祉協議会に設置された運営適正化委員会に苦情を申し立てることができます。

《山形県社会福祉協議会・運営適正化委員会》

〒997-0021 山形市小白川町二丁目3番31号

TEL 023-626-1775 FAX 023-626-1623 E-mail kujou@sirius.ocn.ne.jp

2. 苦情受付担当者 社会福祉法人共生本部 業務執行理事 本 間 睦

3. 苦情解決責任者 社会福祉法人共生本部 事務局長 荒 木 禎 崇

4. 第三者委員

氏 名	住 所	電話番号	備 考
川 井 孝	鶴岡市長者町20-24	090-4889-2472	社会福祉法人共生 監事 元庄内総合支庁総務課出納室長
半 澤 正 昭	鶴岡市八色木字西野82	0235-64-5526	社会福祉法人共生 評議員 選任・解任委員 元藤島町福祉課長

令和7年7月1日

利用者各位

社会福祉法人 共生
理事長 庄 司 敏 明

「苦情申出窓口」の設置について（お知らせ）

社会福祉法第82条の規定により、本事業所では利用者からの苦情に適切に対応する体制を整えることと致しました。

本事業所における苦情解決責任者、苦情受付担当者及び第三者委員を下記により設置し、苦情解決に努めることと致しましたので、お知らせ致します。

記

1. 苦情解決の方法

（苦情受付）

（1）苦情は面接、電話、書面などにより苦情受付担当者が随時受け付けます。尚、利用者は、第三者委員に直接苦情を申し出ることもできます。

（苦情受付の報告）

（2）苦情受付担当者が受け付けた情報は、苦情解決責任者と第三者委員（苦情申出人が第三者委員への報告を拒否した場合を除く）に報告致します。第三者委員は内容を確認し、苦情申出人に対して、苦情内容についての報告を受けた旨を通知します。

（苦情解決のための話し合い）

（3）苦情解決責任者は、苦情申出人と誠意をもって話し合い、解決に努めます。その際、苦情申出人は、第三者委員の助言や立ち会いを求めることができます。

なお、第三者委員の立ち会いによる話し合いは、次により行います。

ア・第三者委員による苦情内容の確認

イ・第三者委員による解決案の調整、助言

ウ・話し合いの結果や改善事項等の確認

（山形県「運営適正化委員会」等の紹介）

（4）本事業者で解決できない苦情は、国保連、市町村又は、山形県社会福祉協議会に設置された運営適正化委員会に苦情を申し立てることができます。

《山形県社会福祉協議会・運営適正化委員会》

〒997-0021 山形市小白川町二丁目3番31号

TEL 023-626-1775 FAX 023-626-1623 E-mail kujou@sirius.ocn.ne.jp

2. 苦情受付担当者 グループホーム「よつばの里」 世話人兼生活支援員 米 澤 留 美 子

3. 苦情解決責任者 グループホーム「よつばの里」 管理者兼サービス管理責任者 本 間 睦

4. 第三者委員

氏 名	住 所	電話番号	備 考
川 井 孝	鶴岡市長者町20-24	090-4889-2472	社会福祉法人共生 監事 元庄内総合支庁総務課出納室長
半 澤 正 昭	鶴岡市八色木字西野82	0235-64-5526	社会福祉法人共生 評議員 選任・解任委員 元藤島町福祉課長

「苦情申出窓口」の設置について（お知らせ）

社会福祉法第82条の規定により、本事業所では利用者からの苦情に適切に対応する体制を整えることと致しました。

本事業所における苦情解決責任者、苦情受付担当者及び第三者委員を下記により設置し、苦情解決に努めることと致しましたので、お知らせ致します。

記

1. 苦情解決の方法

(苦情受付)

(1) 苦情は面接、電話、書面などにより苦情受付担当者が随時受け付けます。尚、利用者は、第三者委員に直接苦情を申し出ることもできます。

(苦情受付の報告)

(2) 苦情受付担当者が受け付けた情報は、苦情解決責任者と第三者委員（苦情申出人が第三者委員への報告を拒否した場合を除く）に報告致します。第三者委員は内容を確認し、苦情申出人に対して、苦情内容についての報告を受けた旨を通知します。

(苦情解決のための話し合い)

(3) 苦情解決責任者は、苦情申出人と誠意をもって話し合い、解決に努めます。その際、苦情申出人は、第三者委員の助言や立ち会いを求めることができます。

なお、第三者委員の立ち会いによる話し合いは、次により行います。

ア・第三者委員による苦情内容の確認

イ・第三者委員による解決案の調整、助言

ウ・話し合いの結果や改善事項等の確認

(山形県「運営適正化委員会」等の紹介)

(4) 本事業者で解決できない苦情は、国保連、市町村又は、山形県社会福祉協議会に設置された運営適正化委員会に苦情を申し立てることができます。

《山形県社会福祉協議会・運営適正化委員会》

〒997-0021 山形市小白川町二丁目3番31号

TEL 023-626-1775 FAX 023-626-1623 E-mail kujou@sirius.ocn.ne.jp

2. 苦情受付担当者 障害者支援センター「よつばの里」サービス管理責任者 長谷川 恵 美

3. 苦情解決責任者 障害者支援センター「よつばの里」 管 理 者 本 間 睦

4. 第三者委員

氏 名	住 所	電話番号	備 考
川 井 孝	鶴岡市長者町20-24	090-4889-2472	社会福祉法人共生 監事 元庄内総合支庁総務課出納室長
半 澤 正 昭	鶴岡市八色木字西野82	0235-64-5526	社会福祉法人共生 評議員 選任・解任委員 元藤島町福祉課長

利用者各位

社会福祉法人 共生
理事長 庄 司 敏 明

「苦情申出窓口」の設置について（お知らせ）

社会福祉法第82条の規定により、本事業所では利用者からの苦情に適切に対応する体制を整えることと致しました。

本事業所における苦情解決責任者、苦情受付担当者及び第三者委員を下記により設置し、苦情解決に努めることと致しましたので、お知らせ致します。

記

1. 苦情解決の方法

(苦情受付)

(1) 苦情は面接、電話、書面などにより苦情受付担当者が随時受け付けます。尚、利用者は、第三者委員に直接苦情を申し出ることできます。

(苦情受付の報告)

(2) 苦情受付担当者が受け付けた情報は、苦情解決責任者と第三者委員（苦情申出人が第三者委員への報告を拒否した場合を除く）に報告致します。第三者委員は内容を確認し、苦情申出人に対して、苦情内容についての報告を受けた旨を通知します。

(苦情解決のための話し合い)

(3) 苦情解決責任者は、苦情申出人と誠意をもって話し合い、解決に努めます。その際、苦情申出人は、第三者委員の助言や立ち会いを求めることができます。

なお、第三者委員の立ち会いによる話し合いは、次により行います。

ア・第三者委員による苦情内容の確認

イ・第三者委員による解決案の調整、助言

ウ・話し合いの結果や改善事項等の確認

(山形県「運営適正化委員会」等の紹介)

(4) 本事業者で解決できない苦情は、国保連、市町村又は、山形県社会福祉協議会に設置された運営適正化委員会に苦情を申し立てることができます。

≪山形県社会福祉協議会・運営適正化委員会≫

〒997-0021 山形市小白川町二丁目3番31号

TEL 023-626-1775 FAX 023-626-1623 E-mail kujou@sirius.ocn.ne.jp

2. 苦情受付担当者 社会福祉法人共生本部 業務執行理事 本間 睦
グループホーム「よつばの里」 世話人兼生活支援員 米澤 留美子
障害者支援センター「よつばの里」 サービス管理責任者 長谷川 恵美

3. 苦情解決責任者 社会福祉法人共生本部 事務局 局長 荒木 禎崇
グループホーム「よつばの里」 管理者兼サービス管理責任者 本間 睦
障害者支援センター「よつばの里」 管理者 本間 睦

4. 第三者委員

氏名	住所	電話番号	備考
川井 孝	鶴岡市長者町20-24	090-4889-2472	社会福祉法人共生 監事 元庄内総合支庁総務課出納室長
半澤 正昭	鶴岡市八色木字西野82	0235-64-5526	社会福祉法人共生 評議員 選任・解任委員 元藤島町福祉課長