

# 個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

当法人では、福祉および介護事業運営のために、利用者の皆様および関係者の皆様より個人情報をお預かりさせて頂いております。この個人情報を適切に保管管理することが非常に重要と考え、以下の個人情報保護方針を定め確実に履行して参ります。

## 個人情報の取り扱いに対する基本姿勢

当法人では、個人情報保護法に関する法令及び厚生労働省が策定した「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取り扱いのためのガイドライン」を遵守し、個人の人格尊重の理念の下に個人情報の保護を行ないます。

## 個人情報の取得および利用目的

当法人では、利用者の皆様および関係者の皆様より個人情報を取得するにあたって、予めその利用目的を明らかにし、必要な範囲内で適切な方法により取得します。取得した個人情報は、福祉および介護サービスの提供のための適切に利用させていただきます。

### I 利用者の皆様への介護サービス提供に必要な場合

#### 1. 事業所内部での利用

- ・利用者の皆様へのサービス提供
- ・介護保険事務
- ・事業所内部での管理運営業務（利用者台帳・会計・経理等管理運営に関する件）
- ・事故等の報告

#### 2. 他の事業所等への情報提供を伴う利用

- ・居宅介護支援事業所等や医療機関等との連携・連絡・調整
- ・居宅介護支援事業所等とのサービス担当者会議、ケースカンファレンス等での連携や紹介への回答
- ・介護保険施設入所時等の照会への回答
- ・緊急時におけるご家族、医療機関等への連絡
- ・審査・支払機関へのレセプト提出
- ・保険者・行政機関への届出・相談、照会への回答・実地指導時の協力
- ・利用料受領事務の委託
- ・損害賠償保険などに関わる保険会社等への相談、または届出
- ・第三者機関による事業所のサービス内容の評価を受ける場合
- ・外部監査機関による監査を受ける場合
- ・学生等の実習や研修の受入れへの協力
- ・ボランティアの受入れ

### II その他

事前にその利用目的や内容、情報範囲を書面にて説明し、署名または記名にて同意を頂いた場合、特定された利用目的に沿って、いかに利用させていただきます。

- ・学会・研究会・研修会での事例発表
- ・事業所の広報および啓発活動

法令の規定に基づく場合および、別途利用者の皆様の同意を頂いた場合を除き、上記の目的以外での利用は致しません。

### 個人情報の第三者への提供

当法人では、法令に定められている場合を除き、承諾もなくまたは正当な理由がない場合は、第三者に個人情報の提供は致しません。

### 個人情報の保護対策

当法人では、個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざんおよび漏洩などの防止に関わる安全対策を講じています。

### 個人情報の開示・訂正・削除など

当法人が保有する個人情報について、自ら（または契約書に記載の代理人）から開示・訂正・削除などの申し出があった場合、申し込み者が本人であることを確認の上、個人情報保護法、厚生労働省ガイドラインの定めに従って迅速に対応します。

### 個人情報保護方針についてのお問い合わせ

本個人情報保護方針に関する、ご意見・ご質問・お問い合わせは、下記にて賜ります。

〒997-0034

山形県鶴岡市本町三丁目2番5号

社会福祉法人 共生

理事長 庄 司 敏 明

TEL 0235-24-4282

FAX 0235-24-4283